

Všeobecné obchodní podmínky

V.O.P.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

4wdprofishop.cz – platné od 09.05.2023

Úvod

Vítejte na našich webových stránkách! Děkujeme, že jste si nás vybrali jako svého důvěryhodného partnera pro Váš nákup!

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se těchto VOP, používání webových stránek, produktů, procesu nákupu nebo pokud s námi chcete probrat své konkrétní potřeby, kontaktujte nás prosím pomocí uvedených kontaktních údajů.

Údaje o poskytovateli služeb (prodejci, společnosti)

Jméno: 4wd profi shop Kft.

Sídlo společnosti: 8782 Tilaj, Szabadság utca 31.

Korespondenční adresa: 8393 SZENTGYÖRGYVÁR, FELSŐMÁND PUSZTA 0120 HRSZ.

Rejstříkový soud: Zalaegerszegi Törvényszék

IČO: 20-09-073256

DIČ: 24218098-2-20

Jednatel: Zsuzsanna Gábris

Telefonní číslo: +3683900030

E-mail: shop@4wdprofishop.cz

Webová stránka / e-shop: <http://4wdprofishop.cz>

Číslo bankovního účtu:

Údaje o poskytovateli hostingu

Jméno společnosti: UNAS Online Kft.

Sídlo společnosti: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontakt: unas@unas.hu

Webová stránka: unas.hu

Definice termínů:

Zboží: zboží nabízené k prodeji na webových stránkách:

- movité zboží, včetně vody, plynu a elektřiny v nádobách, lahvích nebo jinak v omezeném množství nebo o stanoveném objemu, a
- movité zboží, které obsahuje digitální obsah nebo digitální služby nebo je s nimi spojeno takovým způsobem, že bez příslušného digitálního obsahu nebo digitální služby by zboží nemohlo plnit svou funkci (dále jen "zboží obsahující digitální prvky").

Zboží obsahující digitální prvky: movitý majetek, který obsahuje digitální obsah nebo digitální službu nebo je s nimi spojen takovým způsobem, že bez příslušného digitálního obsahu nebo digitální služby by zboží nebylo schopno plnit své funkce.

Strany: prodávající a kupující společně a nerozdílně

Spotřebitel: fyzická osoba jednající mimo rámec své obchodní činnosti, povolání, samostatné výdělečné činnosti nebo podnikání

Spotřebitelská smlouva: smlouva, jejíž jednou ze stran je spotřebitel

Funkčnost: schopnost zboží, digitálního obsahu nebo digitální služby obsahující digitální prvky plnit funkce, pro které jsou určeny

Výrobce: výrobce zboží, nebo v případě dováženého zboží dovozce, který zboží dováží do Evropské unie, a každá osoba, která tím, že zboží opatří svým jménem, ochrannou známkou nebo jiným rozlišovacím znakem, tvrdí, že je výrobcem.

Interoperabilita: schopnost zboží, digitálního obsahu nebo digitální služby, které obsahují digitální prvky, spolupracovat s hardwarem a softwarem, který se liší od hardwaru a softwaru, s nimiž se zboží, digitální obsah nebo digitální služby stejného typu běžně používají.

Kompatibilita: schopnost zboží, digitálního obsahu nebo digitální služby, které obsahují digitální prvky, spolupracovat bez nutnosti úprav s hardwarem nebo softwarem, s nímž se běžně používá zboží, digitální obsah nebo digitální služba stejného typu.

Webová stránka: současná webová stránka, která se používá pro uzavření smlouvy.

Smlouva: Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím webových stránek a elektronické pošty.

Trvalý nosič: jakékoliv zařízení, které umožňuje spotřebiteli nebo podnikateli uchovávat údaje určené jemu osobně způsobem, který je přístupný v budoucnu a po dobu přiměřenou účelu, pro který byly údaje určeny, a zobrazovat uložené údaje v nezměněné podobě.

Zařízení pro komunikaci na dálku peer-to-peer: zařízení, které umožňuje stranám učinit smluvní prohlášení v jejich nepřítomnosti za účelem uzavření smlouvy. Mezi takové prostředky patří zejména adresované nebo neadresované tiskoviny, standardní dopisy, inzeráty zveřejněné v tisku s objednávkovými formuláři, katalogy, telefony, faxy a přístup k internetu.

"smlouvou uzavřenou na dálku" se rozumí spotřebitelská smlouva uzavřená bez současné fyzické přítomnosti stran v rámci systému prodeje na dálku organizovaného za účelem dodání zboží nebo poskytnutí služeb, na které se smlouva vztahuje, přičemž strany používají k uzavření smlouvy pouze prostředky komunikace na dálku.

Podnik: osoba jednající v rámci své obchodní činnosti, povolání, samostatné výdělečné činnosti nebo podnikání.

Kupující (kupující): osoba, která uzavírá smlouvu přijetím nabídky na koupi prostřednictvím webových stránek

Záruka: pro smlouvy uzavřené mezi spotřebitelem a podnikatelem (dále jen "spotřebitelská smlouva") platí občanský zákoník,

1. záruka za splnění smlouvy, kterou podnikatel dobrovolně převezme za řádné splnění smlouvy vedle své zákonné povinnosti nebo v případě její neexistence, a
1. povinné zákonné ručení

Kupní cena: úplata splatná za zboží a za dodání digitálního obsahu.

Příslušné právní předpisy

Smlouva se řídí ustanoveními maďarského práva, zejména následujícími zákony:

- zákonem č. CLV z roku 1997 o ochraně spotřebitele
- Zákon č. CVIII z roku 2001 o některých aspektech služeb elektronického obchodu a služeb informační společnosti
- Zákon č. V z roku 2013 o občanském zákoníku
- vládní nařízení č. 151/2003 (22.IX.2003) o povinné záruce na zboží dlouhodobé spotřeby

- Nařízení vlády č. 45/2014 (26.II.26.) o podrobných pravidlech smluv mezi spotřebiteli a podnikateli
- Nařízení NGM č. 19/2014 (IV.29.) o procesních pravidlech pro vyřizování reklamací v rámci záruky a záručních nároků na zboží prodané na základě smlouvy mezi spotřebitelem a podnikatelem
- Zákon č. LXXVI z roku 1999 o autorském právu
- Zákon č. CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a svobodě informací
- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2018/302 ze dne 28. února 2018 o boji proti neoprávněným územním omezením a jiným formám diskriminace na základě státní příslušnosti, bydliště nebo sídla kupujícího na vnitřním trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES
- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- Nařízení vlády č. 373/2021 (VI. 30.) o podrobných pravidlech pro smlouvy mezi spotřebiteli a podniky o prodeji zboží a poskytování digitálního obsahu a služeb.

Oblast působnosti všeobecných obchodních podmínek, přijetí

Obsah smlouvy uzavřené mezi námi se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP"), a to vedle ustanovení platných obecně závazných právních předpisů. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tedy obsahují práva a povinnosti vás a nás, podmínky, za kterých je smlouva uzavřena, lhůty pro plnění, dodací a platební podmínky, pravidla odpovědnosti a podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

Technické informace nezbytné pro používání webových stránek, které nejsou obsaženy v těchto VOP, jsou uvedeny v dalších informacích dostupných na webových stránkách.

Tyto VOP si musíte přečíst před dokončením objednávky.

Jazyk smlouvy, forma smlouvy

Jazykem smluv, na které se vztahují tyto VOP, je český jazyk.

Smlouvy, na které se vztahují tyto VOP, nejsou písemnými smlouvami a prodávající je neregistruje.

E-faktura

Naše společnost používá elektronickou fakturaci v souladu s článkem 175 zákona č. CXXVII z roku 2007. Přijetím těchto VOP souhlasíte s používáním elektronické fakturace.

Ceny

Ceny jsou uvedeny v Kč,- a zahrnují 21% DPH. Nelze vyloučit, že prodávající může z důvodů obchodní politiky ceny změnit. Změny cen se nevztahují na již uzavřené smlouvy. Pokud prodávající uvedl cenu nesprávně a prodávající obdržel objednávku, ale mezi stranami ještě nebyla uzavřena smlouva, bude prodávající postupovat v souladu s ustanovením VOP "Postup při nesprávné ceně".

Postup v případě nesprávné ceny

Za zjevně nesprávnou se považuje cena:

- 0 Kč,- (nulová cena)
- cena snižená o slevu, ale s nesprávným uvedením slevy (např. cena 1 000 Kč,- za cenu 500 Kč,- za cenu 1000 Kč,- se slevou 20 %).

V případě nesprávného uvedení ceny Prodávající nabízí možnost zakoupit zboží za skutečnou cenu, přičemž při znalosti této informace se Kupující může rozhodnout, zda si zboží objedná za skutečnou cenu, nebo objednávku zruší bez jakýchkoli dalších právních následků.

Stížnosti a reklamace

Spotřebitel může podávat stížnosti na Zboží nebo na činnost Prodávajícího na následujících kontaktních údajích:

- Telefon: +420 723 353 230
- Na webové stránce: <http://4wdprofishop.cz>
- E-mail: shop@4wdprofishop.cz

Spotřebitel může firmě ústně nebo písemně sdělit stížnost na chování, činnost nebo opomenutí ze strany firmy nebo osoby jednající v zájmu firmy nebo jejím jménem, které přímo souvisí s uváděním zboží na trh nebo prodejem zboží spotřebitelům.

Společnost (firma) musí ústní stížnost neprodleně prošetřit a v případě potřeby zjednat nápravu. Nesouhlasí-li spotřebitel s vyřízením stížnosti nebo není-li možné stížnost ihned prošetřit, musí firma neprodleně pořídit záznam o stížnosti a své stanovisko k ní a v případě ústní stížnosti podané osobně předat kopii záznamu spotřebiteli na místě. **V případě ústní stížnosti sdělené telefonicky nebo jinou službou elektronických komunikací musí být spotřebiteli poskytnuta věcná odpověď nejpozději do 30 dnů** v souladu s ustanoveními platnými pro odpověď na písemnou stížnost.

V ostatních ohledech postupuje spotřebitel při vyřizování písemné stížnosti takto. Nestanoví-li přímo použitelný právní předpis Evropské unie jinak, **musí podnikatel na písemnou stížnost písemně odpovědět do 30 dnů od jejího obdržení** a učinit kroky ke sdělení odpovědi. Zákon může stanovit kratší lhůtu nebo delší lhůtu. Firma musí uvést důvody zamítnutí stížnosti. Ústní stížnosti sdělované telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace musí být opatřeny jedinečným identifikačním číslem.

Záznam o stížnosti musí obsahovat následující údaje:

1. jméno a adresu spotřebitele,
2. místo, čas a způsob podání stížnosti,
3. podrobný popis stížnosti spotřebitele, seznam dokumentů, záznamů a jiných důkazů předložených spotřebitelem,
4. vyjádření společnosti k jeho stanovisku ke stížnosti spotřebitele, pokud je možné stížnost ihned prošetřit,
5. podpis osoby, která záznam pořídila, a spotřebitele, s výjimkou případu ústní stížnosti podané telefonicky nebo prostřednictvím jiné služby elektronických komunikací,
6. místo a čas pořízení záznamu,
7. v případě ústní stížnosti podané telefonicky nebo prostřednictvím jiné služby elektronických komunikací jedinečné identifikační číslo stížnosti.

Společnost musí uchovávat záznam o stížnosti a kopii odpovědi po dobu tří let a předložit jej dozorovým orgánům na jejich žádost.

Pokud je stížnost zamítnuta, musí podnikatel spotřebitele písemně informovat o tom, kterému orgánu nebo smírčímu orgánu lze stížnost předložit v závislosti na její povaze. Informace musí rovněž obsahovat adresu, telefonní a elektronické kontaktní údaje a poštovní adresu příslušného orgánu nebo smírčího orgánu v místě, kde spotřebitel bydlí nebo se zdržuje. Informace by měly rovněž obsahovat informaci, zda podnikatel využije smírčí orgán k řešení spotřebitelského sporu. Pokud se spotřebitelský spor mezi prodávajícím a spotřebitelem nepodaří vyřešit během jednání, má spotřebitel k dispozici následující prostředky nápravy:

Postup při ochraně spotřebitele

Můžete si stěžovat u orgánů na ochranu spotřebitele. Pokud zjistíte porušení svých spotřebitelských práv, máte právo podat stížnost u orgánu na ochranu spotřebitele v místě svého bydliště. Po přezkoumání stížnosti orgán rozhodne, zda zahájí řízení o ochraně

spotřebitele. Prvostupňovými orgány ochrany spotřebitele jsou státní úřady v hlavním městě a kraji v místě bydliště spotřebitele, jejichž seznam naleznete na adrese: <http://www.kormanyhivatal.hu/>.

Soudní řízení

Zákazník má právo uplatnit svůj nárok vyplývající ze spotřebitelského sporu u soudu v občanskoprávním řízení v souladu s ustanoveními zákona z roku 2013 o občanském zákoníku a zákona č. CXXX z roku 2016 o občanském soudním řádu.

Postup smírčího orgánu

Upozorňujeme, že u nás můžete podat stížnost spotřebitele. Pokud bude vaše spotřebitelská stížnost zamítnuta, máte rovněž právo obrátit se se svou stížností na smírčí orgán příslušný podle místa vašeho bydliště nebo sídla: smírčí řízení může být zahájeno pouze tehdy, pokud se spotřebitel pokusí spor vyřešit přímo s dotyčným podnikatelem. Smírčí orgán určený v žádosti spotřebitele je na žádost spotřebitele příslušný k přijetí opatření namísto příslušného orgánu.

Společnost má povinnost spolupracovat při smírčím řízení.

To zahrnuje povinnost podniku zaslat odpověď na žádost smírčího orgánu a povinnost dostavit se ke smírčímu orgánu ("zajistit účast osoby oprávněné uzavřít dohodu o narovnání na jednání").

Pokud sídlo nebo provozovna podniku není registrována v okrese komory příslušného územního smírčího orgánu, zahrnuje povinnost podniku spolupracovat nabídku spotřebiteli možnost písemného narovnání v souladu s jeho žádostí.

V případě porušení výše uvedené povinnosti součinnosti má orgán ochrany spotřebitele pravomoc ukládat obligatorní pokuty a nemá možnost upustit od uložení pokuty v případě porušení povinností podnikateli v důsledku změny zákona. Kromě zákona o ochraně spotřebitele bylo novelizováno i příslušné ustanovení zákona o malých a středních podnicích, takže malým a středním podnikům lze pokuty prominout.

Výše pokuty se může pohybovat od 15 000 HUF do 500 000 HUF pro malé a střední podniky, zatímco pro nemalé a střední podniky podléhající zákonu o účetnictví s ročním čistým obrátem vyšším než 100 milionů HUF se pokuta může pohybovat od 15 000 HUF do 5 % ročního čistého obrátu podniku, nejvýše však 500 milionů HUF. Zavedením povinné pokuty chce zákonodárce posílit spolupráci s dohodovacími orgány a zajistit aktivní účast podniků na dohodovacím řízení.

Smírčí orgán je příslušný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů. Úkolem smírčího orgánu je pokusit se dosáhnout dohody mezi stranami o vyřešení spotřebitelského sporu, a pokud se to nepodaří, rozhodnout ve věci tak, aby bylo zajištěno prosazování práv spotřebitelů jednoduchým, rychlým, účinným a hospodárným způsobem. Smírčí orgán na žádost spotřebitele nebo podnikatele poskytuje poradenství ohledně práv a povinností spotřebitele.

Smírčí orgán jedná na žádost spotřebitele. Žádost musí být podána písemně předsedovi smírčího orgánu: požadavek písemné formy může být splněn dopisem, telegramem, faxem nebo jiným způsobem, který příjemci umožňuje trvalé uložení jemu adresovaných údajů po dobu přiměřenou účelu, pro který byly údaje určeny, a zobrazení uložených údajů v nezměněné podobě a obsahu.

Žádost musí obsahovat:

1. jméno, bydliště nebo sídlo spotřebitele,
2. název, sídlo nebo místo podnikání, kterého se spotřebitelský spor týká,
3. pokud spotřebitel požádal příslušný smírčí orgán místo příslušného smírčího orgánu,
4. stručný popis postojů spotřebitele, skutečnosti, které jej podporují, a důkazy na jeho podporu,
5. prohlášení spotřebitele, že se pokusil spor vyřešit přímo s příslušným podnikem.
6. prohlášení spotřebitele, že do věci nebyl zapojen žádný jiný smírčí orgán, že nebylo zahájeno žádné zprostředkovací řízení, že nebyla podána žádná žaloba nebo že nebyl podán žádný návrh na vydání platebního rozkazu,
7. žádost o rozhodnutí smírčí komise,
8. podpis spotřebitele.

K žádosti musí být přiložen dokument nebo kopie (výpis) dokumentu, na jehož obsah se spotřebitel odvolává jako na důkaz, zejména písemné prohlášení podniku o zamítnutí reklamace, nebo, není-li to možné, jakýkoli jiný písemný důkaz, který má spotřebitel k dispozici, že byl učiněn požadovaný pokus o smír. Pokud spotřebitel jedná prostřednictvím zplnomocněného zástupce, přiloží se k žádosti toto zplnomocnění. Další informace o smírčích radách jsou k dispozici na adrese: <http://www.bekeltetes.hu>.

Více informací o územně příslušných smírčích radách naleznete zde:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Kontaktní údaje na regionální smírčí orgány:

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekelteteszala.hu

Online platforma pro řešení sporů

Evropská komise zřídila internetové stránky, na nichž se spotřebitelé mohou zaregistrovat, aby mohli řešit své spory při nakupování online vyplněním formuláře žádosti a vyhnout se tak soudnímu řízení. Spotřebitelé se tak budou moci domáhat svých práv, aniž by jim v tom bránila například vzdálenost.

Pokud máte stížnost na zboží nebo službu zakoupenou online a nechcete se nutně obracet na soud, můžete využít nástroj pro řešení sporů online.

Na portálu si můžete vy a obchodník, na kterého jste si stěžovali, společně vybrat orgán pro řešení sporů, který se bude vaší stížností zabývat.

Platforma pro řešení sporů online je k dispozici zde: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>.

Recenze spotřebitelů

Informujeme kupující, že prodávající na svých webových stránkách používá systém hodnocení spotřebitelů. Tento systém hodnocení neumožňuje hodnotit jednotlivé zboží, ale Prodávajícího (internetový obchod), a jsou zavedena následující technická opatření, která zajišťují, že hodnocení mohou zadávat pouze skuteční zákazníci:

1. systém funguje nezávisle na internetovém obchodě, který jej používá, a to tak, že hodnotící WIDGET je otevřen až po nákupu a zadaná hodnocení ukládá systém spotřebitelů (JUTASA s.r.o.) ve svém vlastním systému.

1. Hodnocení lze rovněž zadávat pouze zasláním e-mailu na e-mailovou adresu poskytnutou spotřebiteli po nákupu.

Internetový obchod využívající systém hodnocení nemá technickou možnost hodnocení ani recenze vymazat.

V důsledku toho systém obsahuje pouze hodnocení a recenze od skutečných zákazníků a nerozlišuje mezi pozitivními a negativními recenzemi, které se zobrazují stejně.

Částečná neplatnost, kodex chování

Pokud je některé ustanovení VOP právně neúplné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti a místo neúčinné nebo vadné části se použijí ustanovení platných právních předpisů. Prodávající nemá kodex chování podle zákona o nekalých obchodních praktikách.

Informace o fungování zboží obsahujícího digitální baterie a o technickém ochranném opatření, které se má použít.

Dostupnost serverů poskytujících data na webových stránkách je vyšší než 99,9 % ročně. Celý obsah dat je pravidelně zálohován, aby bylo možné v případě problému obnovit původní obsah dat. Data zobrazená na webových stránkách jsou uložena v databázích MSSQL a MySQL. Citlivá data jsou ukládána pomocí šifrování odpovídající síly a šifrována pomocí hardwarové podpory zabudované v procesoru.

Informace o základních vlastnostech zboží

Informace o základních vlastnostech zboží, které je k dispozici ke koupi, jsou uvedeny v popisu každého zboží na webových stránkách.

Oprava chyb při zadávání údajů - odpovědnost za správnost poskytnutých údajů

Před dokončením objednávky máte vždy možnost upravit údaje, které jste zadali v průběhu procesu objednávky (kliknutím na tlačítko zpět v prohlížeči se otevře předchozí stránka, takže zadané údaje můžete opravit, i když jste již přešli na další stránku). Upozorňujeme, že za správnost zadaných údajů odpovídáte vy, protože zboží bude fakturováno a dodáno na základě vámi zadaných údajů. Vezměte prosím na vědomí, že nesprávně zadaná e-mailová adresa nebo nasycené úložiště e-mailové schránky může mít za následek nedoručení potvrzení a zabránit uzavření smlouvy. Pokud zákazník dokončil svou objednávku a zjistí chybu v poskytnutých údajích, musí co nejdříve iniciovat úpravu své objednávky. Zákazník může prodávajícího informovat o úpravě chybné objednávky zasláním e-mailu z e-mailové adresy uvedené při objednávce nebo telefonicky.

Používání webových stránek

K nákupu není nutná registrace.

Webové stránky poskytují uživateli možnost předvádění výrobků a online objednávání. Uživatel může procházet webové stránky pomocí položek menu. Výrobky jsou uvedeny v kategoriích. Kategorie "Speciální nabídky" obsahuje všechny produkty, které jsou v obchodě k dispozici. U každého výrobku je zvlášť uvedeno datum zahájení a ukončení platnosti akce nebo datum zahájení a do vyprodání zásob.

V nabídce "Více za méně" najdete výrobky, u nichž obchod nabízí množstevní slevu při objednávce více kusů.

Sekce Novinky obsahuje produkty, které jsou na stránkách nové. Kliknutím na název kategorie zobrazíte seznam produktů, které obsahuje. Pokud se všechny produkty dané kategorie nevejdou na jednu stránku, můžete je procházet pomocí čísel nad a pod produkty. Ze seznamu výrobků se kliknutím na název výrobku dostanete na stránku s podrobnými informacemi o výrobku, kde se dozvíte podrobné informace o vlastnostech a ceně výrobku, který si chcete objednat.

Na webových stránkách můžete vyhledávat produkty podle klíčových slov. Výsledky produktů, které odpovídají kritériím vyhledávání, se zobrazí v seznamu podobně jako kategorie.

Vybraný výrobek lze přidat do košíku kliknutím na tlačítko košíku a vedle tlačítka lze nastavit požadovaný počet položek. Uživatel může zkontrolovat obsah košíku výběrem položky nabídky košík. Zde lze změnit množství objednaného výrobku nebo položku odstranit. Tlačítko Vyprázdnit košík lze také použít k úplnému vyprázdnění košíku.

Uživatel může pokračovat v procesu nákupu kliknutím na tlačítko Objednat. V druhém kroku je možné se přihlásit, zaregistrovat a nakoupit bez registrace. V případě registrace a neregistrovaného nákupu je Uživatel povinen uvést následující údaje: e-mailovou adresu, jméno, telefonní číslo, fakturační adresu a, pokud se liší, doručovací adresu. Pro registraci je kromě výše uvedených údajů vyžadováno heslo. O úspěšné registraci bude Uživatel informován e-mailem a na webových stránkách. Uživatel může požádat o zrušení své registrace e-mailem zasláním poskytovateli služeb, v takovém případě se bude muset znovu zaregistrovat k novému nákupu.

Uživatel odpovídá za zachování důvěrnosti přístupových údajů. Uživatel odpovídá za aktualizaci svých údajů a je povinen informovat poskytovatele služeb, pokud zjistí, že jeho údaje byly zneužity třetí osobou. V případě zapomenutého hesla lze na webových stránkách požádat o nové heslo na registrovanou e-mailovou adresu. Pokud se uživatel na webových stránkách již dříve zaregistroval, může v procesu objednávky pokračovat zadáním své e-mailové adresy a hesla.

Dalším krokem v procesu objednávky je pro Uživatele výběr způsobu platby a doručení, který mu nejvíce vyhovuje. Souhrnná stránka umožňuje Uživateli zkontrolovat všechny dříve zadané údaje a produkty a množství, které si přeje objednat. V případě chyb při zadávání údajů může uživatel zadané údaje opravit kliknutím na ikonu tužky.

Pokud je vše v pořádku, můžete objednávku dokončit kliknutím na tlačítko Odeslat objednávku. Potvrzení obdržíte na webových stránkách nebo e-mailem. Pokud po potvrzení objednávky zjistíte nesprávné údaje (např. v potvrzovacím e-mailu), musíte to neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, oznámit poskytovateli služeb. Bez ohledu na záměr objednat se může uživatel přihlásit prostřednictvím okna Přihlášení zákazníka nebo položky nabídky Přihlášení. Po přihlášení se zobrazí nabídka Změnit údaje, kde můžete změnit údaje zadané při registraci a také sledovat podrobnosti a stav své objednávky.

Dokončení objednávky

Pokud jste se ujistili, že obsah nákupního košíku odpovídá Zboží, které si přejete objednat, a že vaše údaje jsou správné, můžete dokončit objednávku kliknutím na tlačítko "Objednat". Informace uvedené na webových stránkách nepředstavují nabídku Prodávajícího na uzavření smlouvy. V případě objednávek, na které se vztahují tyto VOP, jste považováni za „Objednavatele”.

Kliknutím na tlačítko "Place Order" (Potvrdit objednávku) výslovně potvrzujete, že vaše poptávka se považuje za učiněnou a že z vašeho prohlášení v případě potvrzení ze strany Prodávajícího v souladu s těmito VOP vyplývá povinnost provést platbu. Svou poptávku jste vázáni po dobu 48 hodin. Pokud prodávající vaši nabídku nepotvrdí do 48 hodin v souladu s těmito VOP, jste zproštěni závazku učinit nákup.

Zpracování objednávek, vznik smlouvy

Objednávky se zpracovávají ve dvou fázích. Objednávku můžete zadat kdykoli. Nejprve obdržíte automatické potvrzení objednávky, které pouze zaznamená skutečnost, že vaše objednávka byla přijata prostřednictvím webových stránek, ale toto potvrzení nepředstavuje přijetí vaší poptávky. Pokud zjistíte, že automatické potvrzovací e-mailové oznámení obsahuje nesprávné údaje o vás (např. jméno, doručovací adresu, telefonní číslo atd.), musíte nám to neprodleně oznámit e-mailem spolu se správnými údaji. Pokud neobdržíte automatický potvrzovací e-mail do 24 hodin od odeslání objednávky, kontaktujte nás, protože vaše objednávka nemusela být z technických důvodů přijata.

Prodávající potvrdí vaši objednávku druhým e-mailem po odeslání vaší poptávky. Smlouva je uzavřena, jakmile se potvrzovací e-mail zasláný prodávajícím dostane do vašeho poštovního systému (druhé potvrzení).

Možnosti platby

Simple online platba kartou (OTP)

Simple online platební systém vyvíjí a provozuje společnost OTP Mobil Kft. Společnost OTP Mobil Kft., člen skupiny OTP Group.

Zákazníci, kteří službu využívají, si mohou pro nákupy online zvolit jednoduché a bezpečné platební řešení Simple. V takovém případě mohou platbu provést obvyklým způsobem, prostřednictvím rozhraní Simple.

Postup platby je stejný jako postup platby, který nabízejí banky v rámci podobné služby. V průběhu celé služby Simple monitoruje transakce, aby zajistil bezpečnost uživatele a držitele karty, a pomáhá předcházet neočekávaným událostem.

JAKÉ JSOU KROKY TRANSAKCE?

1. Kliknutím na tlačítko "Zaplatit" budete přesměrováni na stránku jednoduché platby, kde můžete zahájit transakci zadáním údajů o své kreditní kartě.
2. Po zadání údajů o kartě zkontrolujte, zda jsou správné.
3. Transakce se začne zpracovávat ve zpracovatelských systémech banky.
4. O výsledku platby budete informováni také e-mailem a systém Simple vás přesměruje zpět na stránku internetového obchodu.

Další informace: <https://www.simple.hu/Fooldal>

Simple bankovní převod (OTP)

Prostřednictvím online platebního systému OTP Simple můžete pohodlně, rychle a bezpečně platit také bankovním převodem.

Více informací: <https://www.otpsimple.hu/>

Barion

Chytrá platební brána Barion je zcela domácí nebankovní platební brána pro přijímání platebních karet a elektronických plateb s řadou inovativních funkcí a bezkonkurenčními cenami. Její používání je ještě pohodlnější po pouhé minutě registrace. Protože čísla bankovních karet jsou uložena v zabezpečeném systému s certifikací PCI DSS, stačí k použití jakékoli uložené karty zadat registrovanou e-mailovou adresu a heslo. Webové rozhraní Barion nabízí přehledy, možnost exportu a měsíční zasílání výpisu z účtu pro podporu obchodních procesů a oficiálního účetnictví. Transakce probíhají v reálném čase a příchozí položky lze prohlížet v mobilní aplikaci. S bezplatnou aplikací Barion mohou uživatelé Barionu platit mobilem ve stále větším počtu obchodů a restaurací, aniž by museli nosit hotovost nebo debetní kartu. Bezpečnost bankovníctví je zaručena dohledem MNB (licence MNB: H-EN-I-1064/2013). Ochrana proti zneužití platební karty je řešena flexibilně a spravedlivě.

Paylike

Internetový obchod nabízí možnost platit pomocí služby Paylike.

Více informací o Paylike naleznete zde :

PayPal

Služba PayPal je dostupná nakupujícím ve více než 200 zemích - je jednoduchý a bezpečný způsob platby. Služba PayPal má mnoho výhod, které usnadňují a urychlují nakupování a zároveň zajišťují bezpečnost vašich finančních údajů:

- Jeden e-mail, jedno heslo. To je vše, co potřebujete k platbě nebo převodu peněz přes PayPal. A vaše platební karta může zůstat v peněžence.
- K placení nemusíte na svůj účet PayPal vkládat peníze. Stačí, když svou platební kartu přiřadíte k účtu PayPal - ve skutečnosti to stačí udělat jen jednou, na začátku.
- PayPal je celosvětově uznávaná platební metoda, záruka bezpečných transakcí a umožňuje platit za zboží online ve 26 různých měnách.
- Připojte se k systému PayPal a platte ve svém internetovém obchodě snadněji!

Platba předem / zálohová faktura

Na vámi uvedenou e-mailovou adresu vám zašleme fakturu, na jejímž základě můžete převést částku vaší objednávky.

Na dobírku

Pokud si přejete uhradit hodnotu své objednávky při převzetí zásilky, zvolte prosím způsob platby "Dobírka".

Platba kreditní kartou

Zaplaťte rychle a bezpečně kreditní kartou v našem internetovém obchodě.

Platba v hotovosti

Máte možnost zaplatit cenu výrobku a poplatek za doručení v hotovosti při převzetí výrobku.

Způsoby doručení, poplatky za doručení

MPL kurýrní služba

Pohodlné a snadné doručení zásilek. Platit můžete kreditní kartou nebo v hotovosti.

Můžete požádat o doručení na adresu domů nebo do práce. Celostátní pokrytí. Dva pokusy o doručení v základní ceně.

Více informací: https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezesites

Minimum	Maximum	Poplatek
0 kg	9.99 kg	2090 Ft
10 kg	19.99 kg	2590 Ft
20 kg	29.99 kg	3590 Ft
30 kg	40 kg	5990 Ft
40.1 kg	59.99 kg	21990 Ft
60 kg	79.99 kg	28900 Ft
80 kg	199.99 kg	46990 Ft
200 kg	1000 kg	53990 Ft

Osobní převzetí

Objednaný produkt si můžete vyzvednout osobně v dohodnutém termínu.

Nebudou vám účtovány žádné poplatky.

Lhůta pro doručení

Obecná dodací lhůta objednávky je maximálně 4 dny od data potvrzení objednávky. V případě prodlení na straně prodávajícího je kupující oprávněn stanovit dodatečnou lhůtu. Pokud prodávající v dodatečné lhůtě dodání nesplní, je kupující oprávněn od smlouvy

odstoupit.

Výhrada práv, doložka o vlastnictví

Pokud jste si již dříve objednali Zboží, aniž byste jej převzali v okamžiku dodání (s výjimkou případů, kdy jste využili svého práva na odstoupení od smlouvy), nebo pokud bylo Zboží vráceno Prodávajícímu bez vyznačení vrácení Prodávajícímu, Prodávající podmiňuje splnění objednávky zaplacením kupní ceny a nákladů na dodání předem.

Prodávající může pozastavit dodání Zboží, dokud se nepřesvědčí, že úhrada ceny Zboží byla úspěšně provedena prostřednictvím elektronického platebního řešení (a to i v případě, že v případě Zboží hrazeného bankovním převodem Kupující převede kupní cenu v měně členského státu, ve kterém je Zboží prodáváno, a Prodávající neobdrží celou částku kupní ceny a nákladů na dodání z důvodu konverze a bankovních provizí a nákladů). Pokud nebyla kupní cena Zboží uhrazena v plné výši, může Prodávající vyzvat Kupujícího k doplnění kupní ceny.

Prodej do zahraničí

Prodávající nerozlišuje mezi kupujícími v Maďarsku a mimo Evropskou unii při používání webových stránek. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, Prodávající zajistí dodání/převzetí objednaného Zboží v Maďarsku.

Ustanovení těchto VOP se vztahují i na nákupy uskutečněné mimo Maďarsko s tím, že pro účely tohoto článku se za kupujícího podle ustanovení příslušného nařízení považuje spotřebitel, který je státním příslušníkem členského státu nebo má bydliště v členském státě, nebo podnik usazený v členském státě a nakupuje zboží nebo služby v rámci Evropské unie výhradně za účelem konečného použití nebo jedná s takovým úmyslem. Spotřebitelem je fyzická osoba, která jedná za účelem, který nespadá do její obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti.

Jazykem komunikace a nákupu je především čeština, prodávající není povinen komunikovat s kupujícím v jazyce členského státu kupujícího.

Prodávající není povinen dodržovat mimosmluvní požadavky, jako jsou požadavky na označování nebo požadavky specifické pro dané odvětví, stanovené vnitrostátními právními předpisy členského státu kupujícího ve vztahu k dotčenému zboží, ani o nich kupujícího informovat.

Není-li stanoveno jinak, uplatňuje Prodávající na veškeré Zboží maďarskou DPH.

Kupující může uplatnit svá práva na vymáhání práva podle těchto VOP.

V případě elektronické platby se platba provádí v měně určené Prodávajícím,

Prodávající může zadržet dodání Zboží, dokud se nepřesvědčí, že cena Zboží a poplatek za dodání byly úspěšně a v plné výši uhrazeny pomocí elektronického platebního řešení (včetně případů, kdy v případě Zboží placeného bankovním převodem Kupující převede kupní cenu (poplatek za dodání) v měně členského státu, ve kterém je zboží placeno, a Prodávající neobdrží celou částku kupní ceny z důvodu konverze a bankovních provizí a poplatků). Nebyla-li kupní cena zboží uhrazena v plné výši, může prodávající požádat kupujícího o doplatek kupní ceny.

Za účelem dodání Zboží poskytne Prodávající stejné možnosti dodání i kupujícím mimo Maďarsko jako kupujícím v Maďarsku.

Pokud může Kupující požádat o dodání Zboží do Maďarska nebo jiného členského státu Evropské unie v souladu s VOP, může nemaďarský Kupující rovněž požádat o dodání některým ze způsobů dodání uvedených ve VOP.

Pokud se Kupující může rozhodnout, že si Zboží v souladu s VOP vyzvedne osobně u Prodávajícího, může tak učinit i Kupující, který není občanem Maďarska.

V opačném případě může Kupující požádat o dodání Zboží do zahraničí na vlastní náklady. Maďarští Zákazníci toto právo nemají.

Prodávající splní objednávku po zaplacení poplatku za dodání, pokud Kupující nezaplatí Prodávajícímu poplatek za dodání nebo nezajistí vlastní dodání v předem dohodnutém termínu, Prodávající odstoupí od smlouvy a vrátí Kupujícímu předem zaplacenou kupní cenu.

Informace pro spotřebitele

Informace o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má podle občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy. Podle čl. 8:1 odst. 1 bodu 3 se za spotřebitele považují pouze fyzické osoby jednající mimo rámec své profese, samostatné výdělečné činnosti nebo podnikatelské činnosti, právnické osoby tedy nemohou uplatnit právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu!

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu podle článku 20 nařízení vlády č. 45/2014 (26.II.). Spotřebitel může uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy

1. a) V případě smlouvy o prodeji zboží
2. aa) na zboží,
3. ab) v případě prodeje několika kusů Zboží, pokud je každé Zboží dodáno v jinou dobu, ke Zboží dodanému jako poslední spotřebiteli nebo třetí osobě odlišné od dopravce a určené spotřebitelem, přičemž tato lhůta činí 14 dnů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy stanovená nařízením vlády č. 45/2014 (26.II.) činí 14 dní a lhůta pro odstoupení od smlouvy nad rámec této lhůty, ke které se Prodávající zavázal v těchto VOP, je dobrovolným závazkem nad rámec lhůty stanovené zákonem.

Ustanoveními tohoto článku není dotčeno právo spotřebitele uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto článku v období mezi datem uzavření smlouvy a datem převzetí Zboží.

Pokud spotřebitel učinil návrh na uzavření smlouvy, má právo před uzavřením smlouvy od návrhu odstoupit, čímž zaniká povinnost učinit návrh na uzavření smlouvy.

Oznámení o zrušení smlouvy, uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy

Spotřebitel může uplatnit právo stanovené v článku 20 nařízení vlády č. 45/2014 (26.II.) prostřednictvím jasného prohlášení v tomto smyslu nebo pomocí vzorového prohlášení, které lze stáhnout z internetových stránek.

Prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy

Platnost odstoupení spotřebitele od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy se považuje za uplatněné ve lhůtě, pokud spotřebitel odešle své prohlášení ve stanovené lhůtě. Lhůta činí 14 dní.

V případě písemného odstoupení od smlouvy nebo výpovědi postačí zaslat oznámení o odstoupení od smlouvy nebo výpověď ve lhůtě 14 dnů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy stanovená nařízením vlády č. 45/2014 (26.II.) činí 14 dní a lhůta pro odstoupení od smlouvy nad rámec této lhůty, ke které se prodávající zavázal v těchto VOP, je dobrovolným závazkem nad rámec zákonných ustanovení.

Důkazní břemeno o tom, že spotřebitel uplatnil své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s tímto ustanovením, nese spotřebitel.

Prodávající potvrdí odstoupení spotřebitele v elektronické formě.

Povinnosti prodávajícího v případě odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Povinnost prodávajícího vrátit peníze

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy v souladu s čl. 22 nařízení vlády č. 45/2014 (26.II.), vrátí mu prodávající nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy se o odstoupení dozvěděl, celkovou částku, kterou spotřebitel zaplatil jako protiplnění, včetně nákladů vzniklých v souvislosti s plněním, včetně poplatku za dodání. Upozorňujeme, že toto ustanovení se nevztahuje na dodatečné náklady způsobené volbou jiného než nejméně nákladného obvyklého způsobu dopravy.

Jak je prodávající povinen vrátit peníze

V případě odstoupení od smlouvy nebo ukončení smlouvy v souladu s článkem 22 nařízení vlády č. 45/2014 (26.II.) vrátí prodávající spotřebiteli vrácenou částku stejným způsobem, jakým spotřebitel použil platební metodu. S výslovným souhlasem spotřebitele může prodávající pro vrácení peněz použít jiný způsob platby, ale spotřebiteli v důsledku toho nebude účtován žádný další poplatek. Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené nesprávným a/nebo nepřesným číslem bankovního účtu nebo poštovní adresou, které spotřebitel uvedl.

Další náklady

Pokud si spotřebitel výslovně zvolí jiný způsob dopravy než nejméně nákladný obvyklý způsob dopravy, není prodávající povinen uhradit dodatečné náklady, které z toho vyplývají. V takovém případě jsme povinni uhradit náklady až do výše uvedených obvyklých nákladů na dodání.

Právo na zadržení

Prodávající může zadržet jakoukoli částku splatnou spotřebiteli, dokud spotřebitel Zboží nevrátí nebo dokud neprokáže, že je vrátil, podle toho, co nastane dříve. Zásilkou zaslané na dobírku nebo poštou nemůžeme přijmout.

Povinnosti spotřebitele v případě odstoupení od smlouvy nebo ukončení závazků spotřebitele

Vrácení zboží

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy v souladu s článkem 22 nařízení vlády č. 45/2014 (26.II.), musí Zboží vrátit neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne odstoupení od smlouvy, nebo je předat Prodávajícímu nebo osobě pověřené Prodávajícím k převzetí Zboží. Vrácení se považuje za včasné, pokud spotřebitel vrátí zboží před uplynutím této lhůty.

Přímé náklady na vrácení zboží

Spotřebitel nese přímé náklady na vrácení Zboží. Zboží musí být vráceno na adresu Prodávajícího. Pokud spotřebitel vypoví smlouvu o poskytování služby uzavřenou mimo obchodní prostory nebo na dálku po zahájení plnění, musí obchodníkovi zaplatit poplatek úměrný službě poskytnuté do dne oznámení výpovědi obchodníkovi. Částka, kterou má spotřebitel poměrně zaplatit, se stanoví na základě celkové výše úplaty stanovené ve smlouvě plus daň. Pokud spotřebitel prokáže, že takto stanovená celková částka je nepřiměřeně vysoká, vypočte se poměrná částka na základě tržní hodnoty služeb poskytnutých do dne vypovězení smlouvy. Vezměte prosím na vědomí, že nemůžeme přijmout zboží vrácené na dobírku nebo poštovní poukázku.

Odpovědnost spotřebitele za znehodnocení

Spotřebitel odpovídá za znehodnocení Zboží, které vzniklo v důsledku používání Zboží nad rámec použití nezbytného pro určení jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit v těchto případech

Prodávající výslovně upozorňuje, že právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit v případech stanovených v čl. 29 odst. 1 nařízení vlády č. 45/2014 (II.26.):

1. po úplném splnění služby, avšak pokud smlouva ukládá spotřebiteli platební povinnost, lze tuto výjimku uplatnit pouze v případě, že plnění bylo zahájeno s výslovným předchozím souhlasem spotřebitele a s jeho vědomím, že po úplném splnění smlouvy podnikatelem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;
2. u zboží nebo služeb, jejichž cena nebo cena podléhá výkyvům, které podnik finančního trhu nemůže ovlivnit a které jsou možné i během lhůty stanovené pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy;
3. v případě zboží, které není prefabrikované a které bylo vyrobeno podle pokynů nebo na výslovné přání spotřebitele nebo které je zjevně přizpůsobeno spotřebiteli;
4. v případě Zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo Zboží, které si zachovává svou kvalitu po krátkou dobu;
5. u zboží v uzavřených obalech, které z hygienických nebo zdravotních důvodů nelze po otevření po dodání vrátit;
6. zboží, které je vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíšeno s jiným zbožím;
7. u alkoholického nápoje, jehož skutečná hodnota závisí na výkyvech trhu, které podnik nemůže ovlivnit, a jehož cena byla mezi stranami dohodnuta v době uzavření kupní smlouvy, ale smlouva je plněna až po uplynutí 30 dnů ode dne jejího uzavření;
8. v případě smlouvy o poskytování služeb, kdy podnik na výslovnou žádost spotřebitele navštíví spotřebitele za účelem provedení naléhavé opravy nebo údržby;

v případě prodeje kopie zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového softwaru v zapečetěném obalu, pokud spotřebitel obal po dodání otevřel;

1. v případě novin, časopisů a periodik, s výjimkou smluv o předplatném;
2. u smluv uzavřených ve veřejné dražbě;
3. u smluv o poskytování ubytování, dopravy, pronájmu osobního automobilu, stravování nebo služeb souvisejících s volnočasovými aktivitami, s výjimkou poskytování bydlení, pokud je ve smlouvě stanovena lhůta nebo doba plnění;
4. v případě digitálního obsahu dodaného na nehmotném nosiči, pokud prodávající zahájil plnění s výslovným předchozím souhlasem spotřebitele a spotřebitel současně s udělením tohoto souhlasu vzal na vědomí, že po zahájení plnění ztrácí právo na odstoupení od smlouvy a podnik zaslal spotřebiteli potvrzení.

Informace o zárukách na výrobky a zárukách shody pro spotřebitelské smlouvy

Tato část sdělení pro spotřebitele byla vypracována na základě zmocnění podle čl. 9 odst. 3 nařízení vlády č. 45/2014 (II.26.), v souladu s přílohou 3 nařízení vlády č. 45/2014 (II.26.).

Informační oznámení pro spotřebitele se vztahuje pouze na zákazníky, kteří jsou spotřebiteli, pravidla platná pro zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, jsou uvedena v samostatné kapitole.

Požadavky na smluvní plnění u spotřebitelských smluv

Požadavky na smluvní plnění u zboží prodávaného na základě spotřebitelské smlouvy obecně a u zboží obsahujícího digitální prvek Zboží a plnění musí v době plnění splňovat požadavky nařízení vlády č. 373/2021 (30.VI.2021).

Aby bylo plnění považováno za souladné se smlouvou, musí Zboží, které je předmětem smlouvy.

- musí odpovídat popisu, množství, kvalitě, typu a musí mít funkčnost, kompatibilitu, interoperabilitu a další vlastnosti uvedené ve smlouvě
- musí se hodit k účelu určenému spotřebitelem, na který spotřebitel prodávajícího upozornil nejpozději při uzavření smlouvy a který prodávající přijal
- mít veškeré příslušenství, návod k použití, včetně návodu k instalaci, návodu k instalaci a zákaznické podpory, jak je uvedeno ve smlouvě, a
- poskytovat aktualizace uvedené ve smlouvě.

Aby bylo plnění považováno za souladné se smlouvou, musí být zboží, které je předmětem smlouvy.

- být způsobilé pro účely, pro které je podle právních předpisů, technických norem nebo, pokud technická norma neexistuje, podle příslušného kodexu praxe pro stejný typ Zboží vyžadováno.

- musí mít množství, jakost, výkon a další vlastnosti, zejména pokud jde o funkčnost, kompatibilitu, dostupnost, nepřetržitost a bezpečnost, které by spotřebitel mohl rozumně očekávat, jak je obvyklé u Zboží stejného druhu, s přihlédnutím k jakémukoli veřejnému prohlášení Prodávajícího, jeho zástupce nebo jiné osoby v distribučním řetězci o specifických vlastnostech Zboží, zejména v reklamě nebo na štítku
- mít příslušenství a návod k použití, včetně návodu k balení a instalaci, které by spotřebitel mohl rozumně očekávat, a
- musí odpovídat vlastnostem a popisu Zboží, které podnik předložil jako vzorky, modely nebo zkušební verze před uzavřením smlouvy.

Zboží nemusí odpovídat výše uvedenému veřejnému prohlášení, pokud Prodávající prokáže, že

- veřejném prohlášení nevěděl a neměl důvod o něm vědět
- veřejné prohlášení bylo do doby uzavření smlouvy řádně opraveno, nebo
- veřejné prohlášení nemohlo ovlivnit rozhodnutí osoby oprávněné uzavřít smlouvu.

Požadavky na smluvní plnění při prodeji zboží prodáváného na základě spotřebitelské smlouvy

Prodávající poruší smlouvu, pokud je vada zboží způsobena jeho nesprávnou instalací, a to za předpokladu, že

(a) instalace je součástí kupní smlouvy a byla provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost; nebo

(b) instalaci musel provést spotřebitel a nesprávná instalace je důsledkem vad návodu k instalaci poskytnutého prodávajícím nebo, v případě zboží obsahujícího digitální prvky, poskytovatelem digitálního obsahu nebo digitálních služeb.

Pokud kupní smlouva stanoví, že zboží má být instalováno prodávajícím nebo instalováno na odpovědnost prodávajícího, považuje se plnění za dokončené prodávajícím, když je instalace dokončena.

Pokud v případě zboží obsahujícího digitální prvky kupní smlouva stanoví nepřetržité poskytování digitálního obsahu nebo digitálních služeb po určitou dobu, odpovídá prodávající za jakoukoli vadu zboží ve vztahu k digitálnímu obsahu, pokud se v případě nepřetržitého poskytování po dobu nepřesahující dva roky vada vyskytne nebo stane zjevnou do dvou let od dokončení zboží.

Požadavky na smluvní plnění u zboží obsahujícího digitální prvky prodáváného na základě spotřebitelské smlouvy

U zboží obsahujícího digitální prvky musí prodávající zajistit, aby byl spotřebitel informován o všech aktualizacích digitálního obsahu zboží nebo digitální služby spojené se zbožím, včetně bezpečnostních aktualizací, které jsou nezbytné pro zachování souladu zboží se smlouvou, a aby tyto aktualizace obdržel.

Prodávající musí zpřístupnit aktualizaci, pokud kupní smlouva

- stanoví jednorázové dodání digitálního obsahu nebo digitální služby, druh a účel zboží a digitálních prvků a konkrétní okolnosti a povaha smlouvy jsou takové, že je spotřebitel mohl rozumně očekávat, nebo
- digitální obsah stanoví průběžné poskytování po určitou dobu, musí být v případě průběžného poskytování po dobu kratší než dva roky poskytován po dobu dvou let ode dne dodání zboží.

Pokud spotřebitel poskytnuté aktualizace nenainstaluje v přiměřené lhůtě, prodávající neodpovídá za vady zboží, pokud jsou způsobeny výhradně nepoužitím příslušné aktualizace, za předpokladu, že

(a) prodávající informoval spotřebitele o dostupnosti aktualizace a důsledcích toho, že ji spotřebitel nenainstaluje, a

(b) nenainstalování aktualizace spotřebitelem nebo nesprávné nainstalování aktualizace spotřebitelem není způsobeno nedostatkem pokynů k instalaci poskytnutých prodávajícím.

1. Vadné plnění se neprokáže, pokud byl spotřebitel v době uzavření smlouvy výslovně informován o tom, že určitá vlastnost zboží se liší od vlastnosti popsané v této smlouvě, a spotřebitel v době uzavření kupní smlouvy tuto odlišnost výslovně a výslovně akceptoval.

Záruka na příslušenství

V jakých případech můžete uplatnit právo na záruku?

V případě vadného plnění ze strany prodávajícího můžete u prodávajícího uplatnit právo ze záruky za shodu podle občanského zákoníku a v případě spotřebitelských smluv podle ustanovení vládního nařízení 373/2021 (30.VI.).

Jaká máte práva v rámci záruční reklamace?

Můžete uplatnit následující nároky:

Můžete požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by vámi zvolená reklamace byla nemožná nebo by prodávajícímu způsobila nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s jakoukoli jinou reklamací. Pokud jste nepožadovali nebo nemohli požadovat opravu nebo výměnu, můžete požadovat přiměřené snížení ceny nebo v krajním případě odstoupit od smlouvy.

Své právo můžete převést na jinou záruku, ale náklady spojené s převodem nesete vy, pokud to nebylo oprávněné nebo pokud k tomu Prodávající neuvedl důvod.

V případě spotřebitelské smlouvy se má za to, není-li prokázán opak, že vada zboží a zboží obsahujícího digitální prvky, která byla zjištěna v průběhu jednoho roku ode dne plnění smlouvy, existovala již v době plnění smlouvy, ledaže by tato domněnka byla neslučitelná s povahou zboží nebo povahou vady.

V případě použitého Zboží se práva na záruku a záruku obvykle liší od obecných pravidel. V případě použitého Zboží lze rovněž přihlédnout k vadnému plnění, ale je třeba vzít v úvahu okolnosti, za kterých mohl Kupující výskyt určitých vad očekávat. V důsledku stárnutí je výskyt určitých vad častější a nelze předpokládat, že použité Zboží může být stejně kvalitní jako nově zakoupené Zboží. Na základě toho může Kupující uplatnit svá práva ze záruky pouze na vady, které jsou vedle vad vyplývajících z užívání a jsou na nich nezávislé. Pokud má použité Zboží vady a Odběratel, který je Spotřebitelem, byl o tom při koupi informován, Dodavatel za známou vadu neodpovídá.

Prodávající může odmítnout uvést Zboží do souladu se smlouvou, pokud oprava nebo výměna není možná nebo by pro Prodávajícího znamenala nepřiměřené dodatečné náklady, a to s přihlédnutím ke všem okolnostem, včetně hodnoty Zboží v původním stavu a závažnosti porušení smlouvy.

Spotřebitel je rovněž oprávněn požadovat přiměřené snížení protiplnění nebo odstoupit od kupní smlouvy podle závažnosti nesouladu, jestliže

- Prodávající opravu nebo výměnu neprovedl nebo ji provedl, ale nedodržel zcela nebo zčásti následující podmínky
- Prodávající musí zajistit vrácení vyměněného zboží na vlastní náklady.
- pokud oprava nebo výměna vyžaduje odstranění zboží, které bylo uvedeno do provozu v souladu s povahou a účelem zboží před tím, než se vada projevila, zahrnuje povinnost opravy nebo výměny odstranění nevyhovujícího zboží a uvedení do provozu zboží dodaného jako náhrada nebo opraveného zboží nebo úhradu nákladů na odstranění nebo uvedení do provozu.
- odmítl uvést zboží do souladu se smlouvou
- došlo k opakovanému selhání plnění navzdory pokusům prodávajícího uvést zboží do souladu se smlouvou
- vada je natolik závažná, že odůvodňuje okamžité snížení ceny nebo okamžité ukončení kupní smlouvy, nebo
- prodávající se nezavázal uvést zboží do souladu s kupní smlouvou nebo je z okolností zřejmé, že se nezavázal uvést zboží do souladu s kupní smlouvou v přiměřené době nebo bez podstatné újmy pro spotřebitele.

Pokud si spotřebitel přeje ukončit kupní smlouvu z důvodu nesouladu, nese důkazní břemeno o tom, že nesoulad je nepodstatný, prodávající.

Spotřebitel je oprávněn zadržet zbývajíc část kupní ceny, a to zcela nebo zčásti, úměrně závažnosti nesouladu, dokud prodávající nesplní své povinnosti týkající se shody plnění a nesouladu.

Obecně platí, že:

Prodávající musí zajistit vrácení vyměněného zboží na vlastní náklady.

- pokud oprava nebo výměna vyžaduje odstranění zboží, které bylo uvedeno do provozu v souladu s povahou a účelem zboží před tím, než se vada projevila
- zahrnuje povinnost opravy nebo výměny odstranění nevyhovujícího zboží a uvedení do provozu zboží dodaného jako náhrada nebo opraveného zboží nebo úhradu nákladů na odstranění nebo uvedení do provozu.

Přiměřená lhůta pro opravu nebo výměnu zboží se počítá ode dne, kdy spotřebitel oznámil podnikateli vadu.

Spotřebitel musí dát zboží k dispozici obchodníkovi, aby mohla být provedena oprava nebo výměna.

Snížení úplaty je přiměřené, pokud se rovná rozdílu mezi hodnotou zboží, na kterou má spotřebitel nárok v případě plnění smlouvy, a hodnotou zboží, které spotřebitel skutečně obdržel.

Právo spotřebitele domáhat se ukončení kupní smlouvy lze uplatnit prostřednictvím prohlášení adresovaného prodávajícímu, v němž vyjádří rozhodnutí o ukončení smlouvy.

Týká-li se vadné plnění pouze určité části zboží dodaného na základě kupní smlouvy a jsou-li ohledně této části splněny podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy pouze ohledně vadného zboží, může však odstoupit i ohledně jiného zboží, které s ním nabyt, pokud nelze rozumně předpokládat, že si spotřebitel ponechá pouze zboží, které je ve shodě s kupní smlouvou.

Pokud spotřebitel vypoví kupní smlouvu zcela nebo ohledně části zboží dodaného na základě kupní smlouvy, je spotřebitel povinen

- Spotřebitel musí vrátit příslušné zboží Prodávajícímu na jeho náklady; a
- prodávající vrátí spotřebiteli kupní cenu zaplacenou za dotčené zboží, jakmile spotřebitel zboží nebo potvrzení o vrácení zboží obdrží.

Jaká je lhůta pro uplatnění záruky?

Zá vadu musíte nahlásit ihned, jakmile ji zjistíte. Zá vada oznámená do dvou měsíců od jejího zjištění se považuje za oznámenou bez prodlení. Mějte však na paměti, že po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty od data plnění smlouvy nemůžete uplatnit nárok na odstranění vady.

Do promlčecí doby se nezapočítává část doby opravy, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat v souladu s jeho určením.

Pro část Zboží dotčenou výměnou nebo opravou začíná běžet promlčecí lhůta pro uplatnění nároku ze záruky za způsobilost k použití znovu. Toto pravidlo se použije i v případě, že se v důsledku opravy objeví nová vada.

Je-li předmětem smlouvy mezi spotřebitelem a podnikatelem použité zboží, mohou si strany sjednat kratší promlčecí dobu; v takovém případě nelze platně sjednat ani promlčecí dobu kratší než jeden rok.

U koho můžete uplatnit reklamaci?

Záruční reklamaci můžete uplatnit u prodávajícího.

Jaké jsou další podmínky pro uplatnění vašich práv ze záruky?

Do jednoho roku od data plnění nejsou pro uplatnění vašeho práva na náhradu škody stanoveny jiné podmínky než oznámení vady, pokud prokážete, že Zboží bylo poskytnuto Prodávajícím. Po uplynutí jednoho roku od data plnění však nesete důkazní břemeno, že vámi zjištěná vada existovala v době plnění.

Záruka na produkt

V jakých případech můžete uplatnit právo na záruku na výrobek?

V případě vady movité věci (Zboží) můžete podle své volby uplatnit nárok na záruku na příslušenství nebo na záruku na výrobek.

Jaká máte práva v rámci reklamace výrobku?

V rámci záruční reklamace výrobku můžete požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného Zboží.

V jakých případech je zboží považováno za vadné?

Zboží je vadné, pokud nesplňuje požadavky na jakost platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti popsané výrobcem.

Jaká je lhůta pro uplatnění záruky na výrobek?

Na uplatnění nároku ze záruky na výrobek máte dva roky ode dne, kdy výrobce uvedl zboží na trh. Po uplynutí této lhůty toto právo ztrácíte.

U koho a za jakých dalších podmínek můžete uplatnit nárok na záruku na výrobek?

Záruční nárok na výrobek můžete uplatnit pouze vůči výrobcí nebo distributorovi movité věci. Abyste mohli uplatnit nárok ze záruky na výrobek, musíte prokázat, že zboží je vadné.

V jakých případech je výrobce (distributor) zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek?

Výrobce (distributor) je zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek pouze tehdy, pokud prokáže, že:

- zboží nebylo vyrobeno nebo uvedeno do oběhu v rámci jeho podnikání, nebo
- vada nebyla zjistitelná podle stavu vědy a techniky v době uvedení na trh, nebo
- vada zboží je způsobena uplatněním zákona nebo závazného požadavku orgánu veřejné moci.

Výrobce (distributor) musí prokázat pouze jeden důvod pro osvobození. Upozorňujeme, že nelze současně uplatnit záruku na příslušenství a záruku na výrobek pro stejnou vadu. Pokud však bude vaše reklamace záruky na výrobek úspěšná, můžete uplatnit nárok na záruku na příslušenství u výrobce vyměněného Zboží nebo opraveného dílu.

Záruka

V jakých případech můžete uplatnit své právo na záruku?

Podle nařízení vlády č. 151/2003 (IX. 22.) o povinné záruce na některé výrobky dlouhodobé spotřeby je prodávající povinen poskytnout záruku na prodej nových výrobků dlouhodobé spotřeby (např. technické zboží, nářadí, stroje) uvedených v příloze č. 1 tohoto nařízení, jakož i na jejich příslušenství a součásti (dále v tomto oddíle souhrnně označované jako spotřební zboží) v rozsahu v něm uvedeném.

Prodávající může navíc dobrovolně poskytnout záruku, v takovém případě je povinen poskytnout kupujícímu, který je spotřebitelem, záruční list.

Záruční prohlášení musí být Spotřebiteli poskytnuto na trvalém nosiči nejpozději při dodání zboží.

V záručním prohlášení musí být uvedeno:

- jasné prohlášení, že v případě vadného plnění zboží je spotřebitel oprávněn bezplatně uplatnit zákonná práva ze záruky a že tato práva nejsou zárukou dotčena.
- jméno a adresu osoby odpovědné za záruku
- postup, který má spotřebitel dodržet při uplatnění záruky

- identifikaci zboží, na které se záruka vztahuje, a
- podmínky záruky.

Jaká jsou vaše práva a jaká je lhůta v případě povinného ručení?

Práva ze záruky

Zákazník může v rámci svých práv ze záruky požadovat opravu nebo výměnu zboží, požadovat snížení ceny v případech stanovených zákonem nebo v konečném důsledku odstoupit od smlouvy, pokud se dlužník nezavázal k opravě nebo výměně zboží, nemůže splnit svůj závazek v přiměřené lhůtě, aniž by tím byly dotčeny zájmy oprávněného, nebo pokud zájem oprávněného na opravě nebo výměně zboží zanikl.

Kupující může rovněž podle své volby uplatnit svůj nárok na opravu přímo v sídle prodávajícího, v kterékoli provozovně, pobočce nebo opravně uvedené prodávajícím na záručním listu.

Lhůta pro uznání platnosti záruky

Záruční nároky lze uplatnit v záruční době, záruční doba je v souladu s nařízením vlády č. 151/2003 (IX. 22.):

1. 151.1.1. jeden rok při prodejní ceně 10 000 HUF, která však nepřesahuje 100 000 HUF,
2. dva roky při prodejní ceně vyšší než 100 000 HUF, ale nepřesahující 250 000 HUF,
3. tři roky, pokud je prodejní cena vyšší než 250 000 HUF.

Nedodržení těchto lhůt má za následek ztrátu práv, avšak v případě opravy spotřebního zboží se záruční doba prodlužuje od data dodání k opravě o dobu, po kterou zákazník nemohl spotřební zboží používat k určenému účelu v důsledku vady.

Záruční doba začíná běžet dnem dodání spotřebního zboží Kupujícímu nebo, pokud instalaci provádí Prodávající nebo jeho zástupce, dnem instalace.

Pokud kupující uvede spotřební zboží do provozu později než šest měsíců po dodání, je počátkem záruční doby datum dodání spotřebního zboží.

Pravidla pro vyřizování reklamace záruky

Při vyřizování opravy musí prodávající usilovat o provedení opravy do 15 dnů. Lhůta pro opravu začíná běžet od převzetí zboží.

Pokud oprava nebo výměna trvá déle než patnáct dní, musí prodávající informovat kupujícího o předpokládané době opravy nebo výměny.

Pokud se během záruční doby při první opravě spotřebního zboží prodávajícím zjistí, že spotřební zboží nelze opravit, musí prodávající spotřební zboží vyměnit do osmi dnů, pokud kupující nestanovil jinak. Nelze-li spotřební zboží vyměnit, vrátí Prodávající Kupujícímu do osmi dnů kupní cenu uvedenou na dokladu o zaplacení ceny spotřebního zboží předloženém Spotřebitelem, tj. na faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH.

Kupující akceptací VOP souhlasí s tím, že může být informován elektronickými prostředky nebo jiným způsobem, kterým lze prokázat převzetí zboží kupujícím.

Pokud prodávající není schopen opravit spotřební zboží do 30 dnů:

- pokud s tím kupující souhlasil, může být oprava provedena později, nebo
- pokud kupující nesouhlasí s pozdějším provedením opravy nebo o tom neučinil prohlášení, musí být spotřební zboží vyměněno do osmi dnů od uplynutí 30denní lhůty bez výsledku, nebo
- pokud zákazník nesouhlasí s pozdějším provedením opravy nebo neučinil v tomto smyslu prohlášení, ale spotřební zboží nelze vyměnit, musí být zákazníkovi vrácena prodejní cena uvedená na faktuře nebo účtence za spotřební zboží do osmi dnů od uplynutí 30denní lhůty bez výsledku.

Pokud se spotřební zboží porouchá poctvrté, má zákazník nárok na:

- kontaktovat Prodávajícího za účelem opravy, nebo
- místo reklamace opravy požádat Prodávajícího o poměrné snížení kupní ceny podle § 6:159 odst. 2 písm. b) zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku, nebo
- místo reklamace opravy nechat zboží opravit nebo jinak opravit na náklady prodávajícího podle § 6:159 odst. 2 písm. b) zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku, nebo
- pokud Kupující tato práva (oprava, snížení ceny a jiné prostředky nápravy na náklady Prodávajícího) neuplatní nebo je neuplatnil, musí být spotřební zboží do 8 dnů vyměněno, a pokud spotřební zboží nelze vyměnit, musí být Kupujícímu do 8 dnů vrácena kupní cena uvedená na faktuře nebo dokladu o koupi spotřebního zboží.

Spotřební zboží, na které se vztahuje povinná záruka podle nařízení vlády č. 151/2003, které je pevně zabudované nebo které váží více než 10 kg nebo které nelze přepravovat jako příruční zavazadlo ve veřejné dopravě, s výjimkou vozidel, musí být opraveno v místě použití. Pokud opravu nelze provést v místě použití, provede demontáž, instalaci, odvoz a vrácení podnik nebo v případě žádosti o opravu podané přímo opravně opravna.

Výjimky ze záruky

Ustanovení v části "Pravidla pro vyřizování záručních reklamací" se nevztahují na elektrokola, elektroskútry, čtyřkolky, motocykly, mopedy, automobily, obytné přívěsy, karavany, obytné přívěsy s přívěsem, přívěsy a motorová plavidla.

I u tohoto Zboží se však Prodávající vynasnaží vyhovět žádosti o opravu do 15 dnů.

Pokud doba opravy nebo výměny přesáhne patnáct dní, Prodávající informuje Kupujícího o předpokládané době opravy nebo výměny.

Jaký je vztah mezi zárukami a jinými záručními právy?

Záruka je vedlejším právem k záručním právům (záruka na výrobek a příslušenství), přičemž základní rozdíl mezi obecnými záručními právy a zárukou spočívá v tom, že v případě záruky je důkazní břemeno na straně spotřebitele nižší.

Dobrovolná záruka poskytnutá prodávajícím v době trvání povinné záruky nesmí obsahovat podmínky pro spotřebitele, které jsou méně výhodné než práva přiznaná pravidly pro povinnou záruku. Po uplynutí této lhůty však mohou být podmínky dobrovolné záruky stanoveny libovolně, avšak záruka nesmí mít vliv na zákonná práva spotřebitele, včetně práv založených na předpokládané záruce.

Žádost o výměnu do tří pracovních dnů

Požadavek na výměnu do tří pracovních dnů se vztahuje i na prodej prostřednictvím internetového obchodu. Požadavek výměny do tří pracovních dnů se vztahuje na nové zboží dlouhodobé spotřeby, na které se vztahuje nařízení vlády č. 151/2003 (22.IX.), podle něhož pokud je požadavek výměny uplatněn do tří pracovních dnů, musí si to prodejce vyložit tak, že zboží bylo vadné již v době prodeje a musí je bez dalšího vyměnit.

Kdy je prodávající zproštěn své záruční povinnosti?

Prodávající je zproštěn své záruční povinnosti pouze tehdy, pokud prokáže, že příčina vady vznikla až po plnění.

Vezměte prosím na vědomí, že pro stejnou vadu nemůžete současně uplatnit nárok na záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku výrobku a nárok na záruku, ale práva ze záruky vám náleží bez ohledu na práva ze záruky.

Informace o záruce na výrobek a záruce shody zboží pro zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli

Obecná pravidla týkající se práv z vedlejších záruk

Kupující, který není spotřebitelem, může podle své volby uplatnit následující nároky ze záruky na příslušenství:

požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by jeden z těchto nároků nebyl možný nebo by prodávajícímu způsobil nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s jiným nárokem. Pokud jste nepožadovali nebo jste nemohli požadovat opravu nebo výměnu, můžete požadovat poměrné snížení ceny nebo může kupující nechat vadu opravit nebo vyměnit na náklady prodávajícího nebo v krajním případě můžete odstoupit od smlouvy.

Své právo můžete převést na jinou záruku, avšak náklady spojené s převodem nesete vy, ledaže by to bylo oprávněné nebo by k tomu prodávající uvedl důvod.

V případě použitého Zboží se práva na záruku a záruku obvykle liší od obecných pravidel. V případě použitého Zboží můžeme hovořit i o vadném plnění, musíme však přihlídnout k okolnostem, za kterých mohl Kupující výskyt určitých vad očekávat. V důsledku stárnutí je výskyt určitých vad častější a nelze předpokládat, že použité Zboží může být stejně kvalitní jako nově zakoupené Zboží. Na základě toho může Kupující uplatnit svá práva ze záruky pouze na vady, které jsou vedle vad vyplývajících z užívání a jsou na nich nezávislé. Pokud má použité zboží vady a Odběratel, který je Spotřebitelem, byl o tom při koupi informován, Dodavatel za známou vadu neodpovídá.

V případě Odběratelů, kteří nejsou považováni za Spotřebitele, je doba platnosti práva na uplatnění záruky na výměnu zboží 1 rok, a to ode dne dodání.

Záruka a garance

Záruku na výrobek a povinnou záruku mohou získat pouze zákazníci, kteří jsou spotřebiteli.

Pokud Prodávající poskytuje na Zboží záruku dobrovolně, uvede tuto skutečnost při koupi Zboží zvlášť.

Pokud výrobce poskytuje na Zboží záruku výrobce, která se vztahuje i na kupující, kteří nejsou spotřebiteli, lze tuto záruku uplatnit přímo u výrobce.