

Zásady ochrany osobních údajů

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Platné od: 09.05.2023

Správce údajů

Jméno: 4wd profi shop Kft.

Sídlo společnosti: 8782 Tilaj, Szabadság utca 31.

Korespondenční adresa, reklamace: 8393 SZENTGYÖRGYVÁR, FELSŐMÁND PUSZTA 0120 HRSZ.

E-mail: shop@4wdprofishop.cz

Telefon: +3683900030

Webová stránka: http://4wdprofishop.cz

Správce hostingových služeb

Jméno: UNAS Online Kft.

Korespondenční adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Telefon:

Popis zpracování údajů prováděného při provozu internetového obchodu

Tento dokument obsahuje veškeré relevantní informace o zpracování údajů v souvislosti s provozem internetového obchodu v souladu s obecným nařízením Evropské unie 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen: nařízení, GDPR) a zákonem z roku 2011 č. CXII (dále jen: Infotv.).

Informace o používání souborů cookie

Co jsou soubory cookies-s

Správce údajů používá při návštěvě webových stránek tzv. cookies. Soubor cookie je soubor písmen a čísel, který naše webové stránky odesílají do vašeho prohlížeče, aby uložily určitá nastavení, usnadnily používání našich webových stránek a pomohly nám shromažďovat některé relevantní statistické informace o našich návštěvnicích.

Některé ze souborů cookie neobsahují žádné osobní údaje a nelze je použít k identifikaci konkrétního uživatele, některé z nich však obsahují jedinečný identifikátor - tajnou, náhodně vygenerovanou posloupnost čísel -, který je uložen ve vašem zařízení, a zajišťuje tak vaši identifikaci. Doba trvání jednotlivých souborů cookie je popsána v příslušném popisu každého souboru cookie.

Právní pozadí a právní základ pro soubory cookie:

Právním základem pro zpracování je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení.

Hlavní funkce souborů cookie používaných na webových stránkách:

Soubory cookie pro danou relaci: tyto soubory cookie ukládají polohu návštěvníka, jazyk prohlížeče, měnu platby a jejich životnost je do zavření prohlížeče nebo maximálně po dobu 2 hodin.

Soubor cookie s věkově schváleným obsahem: tyto soubory cookie zaznamenávají skutečnost, že věkově schválený obsah byl schválen a že subjekt údajů je starší 18 let, a trvají až do zavření prohlížeče.

Soubory cookie odkazu: zaznamenávají, ze které externí stránky návštěvník na web přišel. Jejich životnost trvá až do zavření prohlížeče.

Soubor cookie naposledy zobrazeného produktu: zaznamenává produkty, které si návštěvník naposledy prohlížel. Jejich životnost je 60 dní.

Soubor cookie poslední zobrazené kategorie: zaznamená poslední zobrazenou kategorii. Naposledy navštívená při poslední kontrole.

Cookie doporučených produktů: funkce "doporučit příteli" zaznamenává seznam produktů, které si přejete doporučit. Jejich životnost je 60 dní.

Mobilní verze, designový soubor cookie: detekuje zařízení, které návštěvník používá, přepne na mobilní verzi do plného zobrazení. Doba zachování souboru je 365 dní.

Soubor cookie pro přijetí: když přijdete na stránky, budete v okně s upozorněním vyzváni k přijetí prohlášení o souborech cookie. Jeho životnost je 365 dní.

Soubor cookie nákupního košíku: zaznamenává produkty vložené do nákupního košíku. Jeho životnost je 365 dní.

Soubor cookie pro inteligentní nabídky: zaznamenává podmínky, za kterých se inteligentní nabídky zobrazují. Životnost souboru cookie je 30 dní.

Odhlásovací soubor cookie č. 2: varianta č. 2 odhlásí návštěvníka po 90 dnech. Jeho životnost je 90 dní.

Soubor cookie backend ID: ID backendového serveru, který obsluhuje web. Tento soubor cookie identifikuje soubor cookie na straně serveru.

Google Adwords cookies: Když někdo navštíví naše stránky, ID souboru cookie návštěvníka se přidá do seznamu remarketingu. Společnost Google používá soubory cookie - například soubory cookie NID a SID - k personalizaci reklam, které se zobrazují v produktech Google, například ve vyhledávání Google. Pomocí těchto souborů cookie si například pamatuje vaše poslední vyhledávání, vaše předchozí interakce s reklamami jednotlivých inzerentů nebo výsledky vyhledávání a vaše návštěvy webových stránek inzerentů. Funkce sledování konverzí AdWords používá soubory cookie. Za účelem sledování prodeje reklamy a dalších konverzí se soubory cookie ukládají do počítače uživatele, když klikne na reklamu. Mezi běžná použití souborů cookie patří: výběr reklam podle toho, co je pro konkrétního uživatele relevantní, zlepšení vykazování výkonnosti kampaní a zamezení zobrazování reklam, které si uživatel již prohlédl.

Google Analytics cookie: Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který pomáhá majitelům webových stránek a aplikací získat přesnější přehled o aktivitách jejich návštěvníků. Služba může používat soubory cookie ke shromažďování informací a vykazování statistik o používání webových stránek, aniž by bylo nutné identifikovat jednotlivé návštěvníky společnosti Google.

Hlavním souborem cookie používaným službou Google Analytics je soubor cookie "__ga". Kromě vytváření zpráv ze statistik o používání webových stránek může být služba Google Analytics spolu s některými výše popsány reklamními soubory cookie použita také k zobrazování relevantnějších reklam v produktech Google (například ve vyhledávání Google) a na webu.

Remarketingové soubory cookie: mohou se zobrazovat předchozím návštěvníkům nebo uživatelům při prohlížení jiných stránek v síti Google Display Network nebo při vyhledávání výrazů souvisejících s vašimi produkty nebo službami.

Nezbytně nutné soubory cookie: tyto soubory cookie jsou nezbytné pro používání webových stránek a umožňují používat jejich základní funkce. Bez nich vám nebude k dispozici mnoho funkcí webu. Životnost těchto typů souborů cookie je omezena na dobu trvání relace.

Soubory cookie pro zlepšení uživatelského prostředí: tyto soubory cookie shromažďují informace o vašem používání webových stránek, například které stránky navštěvujete nejčastěji nebo jaká chybová hlášení se vám na webových stránkách zobrazují. Tyto soubory cookie neshromažďují žádné informace, které by identifikovaly návštěvníka, tj. jsou zcela obecné a anonymní. Informace, které poskytují, používáme ke zlepšení výkonu webových stránek. Životnost těchto typů souborů cookie je omezena na dobu trvání relace.

Facebook pixel (Facebook cookie) Facebook pixel (Facebook cookie) Facebook pixel je kód, který umožňuje webu vykazovat konverze, vytvářet publika a poskytovat majiteli webu podrobné analytické údaje o tom, jak návštěvníci web používají. Facebook pixel se používá k zobrazování personalizovaných nabídek a reklam návštěvníkům webu v rozhraní Facebooku. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Facebook si můžete přečíst zde: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Soubor cookie marketingové platformy (sibautomation.com): naše webové stránky obsahují sledovací kód marketingové platformy Sendinblue. Naše webové stránky používají sledovací kód marketingové platformy, která používá soubory cookie k identifikaci uživatele, zlepšení výkonu, provozu funkcí poskytovaných platformou a měření výkonu. Soubory cookie používané ke zlepšení výkonu jsou anonymní a neukládají žádné osobní údaje. Vypnutím souborů cookie používaných k provozu funkcí nebudou některé funkce, které marketingová platforma poskytuje pro své pokročilé služby, dostupné. Další informace o souborech cookie poskytovatele naleznete na adrese <https://www.sendinblue.com/legal/cookies/>. Pokud nesouhlasíte s používáním souborů cookie, nebudou vám některé funkce k dispozici. Další informace o tom, jak odstranit soubory cookie, naleznete na níže uvedených odkazech:

Internet

Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer> Mozilla:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Údaje zpracovávané pro účely uzavírání a plnění smluv

Pro účely uzavírání smluv a plnění může být prováděno více než jedno zpracování. Vezměte prosím na vědomí, že zpracování údajů v souvislosti s vyřizováním reklamací a správou záruk bude probíhat pouze v případě, že uplatníte jedno z těchto práv.

Pokud prostřednictvím internetového obchodu nenakupujete, ale jste pouze návštěvníkem internetového obchodu, může se na vás vztahovat zpracování pro marketingové účely, pokud nám k tomu udělíte souhlas pro marketingové účely. Další podrobnosti o zpracování pro účely uzavírání smluv a plnění:

Kontakt

Například pokud nás kontaktujete e-mailem, prostřednictvím kontaktního formuláře nebo telefonicky s dotazem ohledně produktu. Předem nás kontaktovat není povinné, z internetového obchodu můžete objednávat kdykoli.

Zpracované údaje

Údaje, které nám poskytnete, když nás kontaktujete.

Doba zpracování

Vaše údaje budeme zpracovávat pouze do ukončení kontaktu.

Právní základ pro zpracování

Váš dobrovolný souhlas, který správci údajů poskytnete tím, že nás kontaktujete. [Zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení]

Registrace na webových stránkách

Uložením údajů poskytnutých při registraci může správce údajů poskytovat pohodlnější služby (např. subjekt údajů nemusí při novém nákupu znovu zadávat údaje). Registrace není podmínkou pro uzavření smlouvy.

Zpracované údaje

V rámci zpracování údajů zpracovává správce údajů vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, vlastnosti zakoupeného produktu a datum nákupu.

Doba zpracování

Dokud svůj souhlas neodvoláte.

Právní základ pro zpracování

Váš dobrovolný souhlas, který Správci údajů udělíte registrací [zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení].

Zpracování objednávek

Zpracování objednávek vyžaduje zpracování údajů za účelem splnění smlouvy.

Zpracované údaje

V rámci zpracování údajů zpracovává správce údajů vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, vlastnosti zakoupeného produktu, číslo objednávky a datum nákupu. Pokud jste v internetovém obchodě učinili objednávku, je zpracování a poskytnutí údajů nezbytné pro plnění smlouvy.

Doba zpracování

Údaje zpracováváme po dobu 5 let podle občanskoprávní promlčecí lhůty.

Právní základ pro zpracování

Plnění smlouvy. [Zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení].

Vystavení faktury

Proces správy údajů je prováděn za účelem vystavení faktur v souladu se zákonem a splnění povinnosti vést účetní záznamy. Podle § 169 odst. 1 až 2 daňového zákona musí společnosti uchovávat účetní doklady, které přímo i nepřímo podporují účetnictví.

Zpracované údaje

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Doba zpracování údajů

Vystavené faktury musí být v souladu s § 169 odst. 2 zákona o veřejných financích uchovávány po dobu 8 let od data vystavení faktury.

Právní základ pro zpracování

Podle čl. 159 odst. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z přidané hodnoty je vystavení faktury povinné a musí být uchováváno po dobu 8 let podle čl. 169 odst. 2 zákona C z roku 2000 o účetnictví [zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení].

Zpracování údajů souvisejících s přepravou zboží

Zpracování údajů se provádí za účelem doručení objednaného produktu.

Zpracované údaje

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Doba zpracování údajů

Správce údajů zpracovává údaje po dobu dodání objednaného zboží.

Právní základ pro zpracování

Plnění smlouvy [zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení].

Příjemci a zpracovatelé údajů souvisejících s přepravou zboží

Jméno přepravce: DPD Hungária Kft.

Adresa a sídlo přepravce: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

Telefonní číslo přepravce: +36-1/501-6200

E-mail přepravce: dpd@dpd.hu

Webová stránka přepravce: <https://www.dpd.com/hu/>

Kurýrní služba se podílí na doručení objednaného zboží na základě smlouvy se správcem údajů. Kurýrní služba bude na základě obdržených osobních údajů postupovat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na jejích internetových stránkách.

Jméno přepravce: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adresa a sídlo přepravce: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefonní číslo přepravce: +36-1/767-8200

E-mail přepravce: ugyfelszolgalat@posta.hu

Webová stránka přepravce: posta.hu

Kurýrní služba se podílí na doručení objednaného zboží na základě smlouvy se správcem údajů. Kurýrní služba bude na základě obdržených osobních údajů postupovat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na jejích internetových stránkách.

Jméno přepravce: Delivery Solutions Kft.

Adresa a sídlo přepravce: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.

Telefonní číslo přepravce: 36 1 374 3890

E-mail přepravce: info@sameday.hu

Webová stránka přepravce: <https://sameday.hu/>

Kurýrní služba se podílí na doručení objednaného zboží na základě smlouvy se správcem údajů. Kurýrní služba bude na základě obdržených osobních údajů postupovat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na jejích internetových stránkách.

Zpracování údajů pro marketingové účely

Zpracování údajů v souvislosti se zasíláním newsletterů

Zpracování údajů se provádí za účelem zasílání newsletterů.

Zpracované údaje

Činnosti zpracování údajů související s našimi e-mailovými marketingovými aktivitami - zasílání newsletterů a personalizovaných přímých e-mailů - jsou prováděny prostřednictvím následujícího poskytovatele služeb:

Název společnosti provozující poštovní systém: Sendinblue

Sídlo společnosti provozující mailingový systém: 55 Rue d'Amsterdam, 75008 Paříž, Francie Telefonní číslo společnosti provozující mailingový systém: 0899 253 061

E-mailová adresa provozovatele poštovního systému: dpo@sendinblue.com (pověřenec pro ochranu osobních údajů), support@sendinblue.com (podpora).

Webové stránky společnosti provozující poštovní systém: sendinblue.com

Oznámení o ochraně osobních údajů: <https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>.

Zpracovatel údajů spolupracuje se správcem údajů při zasílání e-mailů. Zpracovatel údajů přitom zpracovává jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo subjektu údajů v rozsahu nezbytném pro zasílání newsletteru. Zpracovatel údajů může rovněž ukládat údaje o nákupním košíku a nákupu (produkty přidáné do nákupního košíku) za účelem zasílání personalizovaných e-mailů.

Doba zpracování

Do odvolání souhlasu subjektu údajů.

Právní základ pro zpracování

Váš dobrovolný souhlas, který Správci údajů udělujete přihlášením se k odběru newsletteru [zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení].

Zpracování údajů souvisejících se zasíláním a zobrazováním personalizované reklamy

Zpracování údajů se provádí za účelem zasílání reklamního obsahu, který odpovídá zájmům subjektu údajů.

Zpracované údaje

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Doba zpracování údajů

Dokud neodvoláte svůj souhlas.

Právní základ pro zpracování

Váš konkrétní a dobrovolný souhlas udělený správci údajů v okamžiku jejich shromažďování [zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení].

Remarketing

Správa údajů jako remarketingová aktivita se provádí pomocí souborů cookie.

Zpracované údaje

Údaje zpracováváné pomocí souborů cookie, jak je definováno v oznámení o souborech cookie.

Doba zpracování údajů

Doba trvání uchovávání údajů v souboru cookie, více informací je k dispozici zde:

Obecné oznámení o souborech cookie společnosti Google: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informace o Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Informace platformy Facebook:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právní základ pro zpracování

Váš dobrovolný souhlas, který Správci poskytujete prostřednictvím webových stránek [zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení].

Další zpracování dat

Pokud správce údajů hodlá provádět další zpracování, poskytne předem informace o podstatných okolnostech zpracování (právní pozadí a právní základ zpracování, účel zpracování, rozsah zpracovávaných údajů, doba trvání zpracování).

Příjemci osobních údajů

Zpracování za účelem uložení osobních údajů

Název zpracovatele údajů: UNAS Online Kft.

Kontaktní údaje zpracovatele údajů: UNAS Kft.

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Webové stránky: unas.hu

Zpracovatel údajů uchovává osobní údaje na základě smlouvy se správcem údajů. Zpracovatel není oprávněn k přístupu k osobním údajům.

Činnosti zpracování údajů související se zasíláním newsletterů

Název společnosti provozující poštovní systém: UNAS Online Kft.

Sídlo společnosti provozující poštovní systém: UNAS Kft.

Telefonní číslo společnosti provozující poštovní systém:

E-mailová adresa společnosti provozující poštovní systém: unas@unas.hu

Internetové stránky provozovatele poštovního systému: unas.hu

Zpracovatel údajů se podílí na zasílání newsletterů na základě smlouvy se správcem údajů. Zpracovatel údajů přitom zpracovává jméno a e-mailovou adresu subjektu údajů v rozsahu nezbytném pro zasílání newsletteru.

Správa údajů souvisejících s účetnictvím

Název zpracovatele údajů: Admiral Könyvelőiroda Keszthely

Sídlo zpracovatele údajů: 8360 Keszthely, Lovassy Sándor u. 8,

Telefonní číslo zpracovatele údajů: (06 83) 319 330

E-mailová adresa zpracovatele údajů: admiralkonyveles@gmail.com

Internetové stránky zpracovatele údajů:

Zpracovatel je nápomocen při účtování faktur na základě písemné smlouvy se správcem údajů. Zpracovatel přitom zpracovává jméno a adresu subjektu údajů v rozsahu nezbytném pro účetní evidenci, a to po dobu podle § 169 odst. 2 zákona, a poté je neprodleně vymaže.

Zpracování dat souvisejících s fakturací

Název zpracovatele údajů: Invoice Ügyviteli Szoftver Kft., Invoice Data Processing Ltd.

Telefonní číslo zpracovatele údajů: (+36-1) 690 0420

E-mailová adresa zpracovatele údajů: hello@invoice.hu

Internetové stránky zpracovatele údajů: www.invoice.hu

Zpracovatel údajů zpracovává evidenci účetních dokladů na základě smlouvy se správcem údajů. Zpracovatel údajů přitom zpracovává jméno a adresu subjektu údajů v rozsahu nezbytném pro účetní záznamy, a to po dobu podle § 169 odst. 2 zákona, poté je vymaže.

Zpracování dat souvisejících s provozem systému CRM

Název zpracovatele údajů: UNAS Online Kft.

Sídlo a adresa zpracovatele údajů: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Telefonní číslo zpracovatele údajů:

E-mailová adresa zpracovatele údajů: unas@unas.hu.

Internetové stránky zpracovatele údajů: unas.hu

Zpracovatel údajů přispívá k evidenci objednávek na základě smlouvy se správcem údajů. Zpracovatel údajů přitom zpracovává jméno, adresu, telefonní číslo, počet a datum objednávek subjektu údajů v rámci promlčecí lhůty podle občanského práva.

Zpracování údajů v souvislosti s online platbami

Název správce údajů: OTP Mobil Kft.

Sídlo správce údajů: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Telefonní číslo správce údajů: 06 1 3666 611

E-mailová adresa správce údajů: ugyfelszolgalat@simple.hu

Internetové stránky správce údajů: simple.hu

Správce údajů uzavírá smlouvu s poskytovatelem platebních služeb, aby mu pomohl s provedením online platby, a za tímto účelem jsou údaje předávány poskytovateli online platebních služeb během procesu nákupu. Poskytovatel online platebních služeb přitom zpracovává fakturační jméno a adresu subjektu údajů, číslo objednávky a datum objednávky v souladu s vlastními pravidly zpracování údajů.

Účelem přenosu údajů je poskytnout poskytovateli online platebních služeb údaje o transakci nezbytné pro platební transakci související s nákupem iniciovaným u poskytovatele online platebních služeb.

Právní základ pro předání údajů: plnění smlouvy mezi vámi a správcem údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení, jejíž součástí je platba ze strany zákazníka, přičemž v případě platby online je předání údajů podle tohoto bodu nezbytné pro platbu.

Název správce údajů je Barion Payment Inc.

Sídlo a adresa správce údajů: Irinyi József u. 4-20, 1117 Budapešť, Maďarsko.

Telefonní číslo správce: (06 1) 464 7099

E-mailová adresa správce údajů: barion@barion.com

Webové stránky správce: <https://www.barion.com/hu/>

Správce údajů uzavírá smlouvu s poskytovatelem platebních služeb, aby mu poskytl součinnost při provádění online platby, a za tímto účelem jsou údaje předávány poskytovateli online platebních služeb v průběhu nákupního procesu. Poskytovatel online platebních služeb přitom zpracovává fakturační jméno a adresu subjektu údajů, číslo objednávky a datum objednávky v souladu s vlastními pravidly zpracování údajů.

Účelem přenosu údajů je poskytnout poskytovateli online platebních služeb údaje o transakci nezbytné pro platební transakci související s nákupem iniciovaným u poskytovatele online platebních služeb.

Právní základ pro předání údajů: plnění smlouvy mezi vámi a správcem údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení, jejíž součástí je platba ze strany zákazníka, přičemž v případě platby online je předání údajů podle tohoto bodu nezbytné pro platbu.

Důvěryhodný prodejní program

Za účelem provozování programu „Důvěryhodný obchod“ společnosti www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., DIČ: 24868291-2-42, IČO: 01-09-186759) bude po nákupu předána e-mailová adresa zákazníka a název zakoupeného produktu na arukereso.hu. Účelem přenosu údajů je vyžádání a zobrazení zpětné vazby zákazníka. Takto předané osobní údaje budou společností Online Comparison Shopping s.r.o. zpracovány v souladu se zásadami ochrany soukromí a osobních údajů www.arukereso.hu. Správcem údajů předávaných v této souvislosti je společnost Online Comparison Shopping Ltd.

Předávání údajů do třetích zemí MINTA

Následující zpracovatel se nachází mimo Evropskou unii a zpracovává údaje mimo Evropskou unii. Tento zpracovatel je členem seznamu Privacy Shield, což znamená, že zajišťuje, aby údaje byly zpracovávány s ochrannými opatřeními poskytovanými v Evropské unii. Další informace jsou k dispozici zde:

www.privacyshield.gov.

Společnost The Rocket Science Group LLC (MailChimp)

675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308 E-mail: legal@mailchimp.com

Telefon: (404) 806-5843 <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TO6hAAG&status=Active>

Vaše práva při zpracování údajů

Po dobu zpracování máte podle nařízení následující práva:

právo odvolat souhlas

přístup k osobním údajům a informacím souvisejícím se zpracováním

právo na opravu právo na omezení zpracování, právo na výmaz právo vznést námitku právo na přenositelnost právo.

Pokud si přejete uplatnit svá práva, budete potřebovat vaši identifikaci a nezbytnou komunikaci s vámi ze strany Správce údajů. Za tímto účelem bude identifikace vyžadovat poskytnutí osobních údajů (identifikace však bude založena pouze na údajích, které o vás Správce již má) a vaše stížnosti na zpracování budou k dispozici na e-mailové adrese Správce po dobu uvedenou v tomto oznámení v souvislosti se stížnostmi. Pokud jste byli naším zákazníkem a chcete být identifikováni pro účely vyřízení reklamace nebo vyřízení záruky, uveďte prosím pro účely identifikace také ID své objednávky. To můžeme použít k vaší identifikaci jako zákazníka. Správce údajů odpoví na stížnosti týkající se zpracování údajů nejpozději do 30 dnů.

Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů a v takovém případě budou údaje z našich systémů vymazány. Upozorňujeme však, že v případě nevyřízené objednávky může mít odvolání souhlasu za následek, že vám zboží nebudeme moci doručit. Kromě toho, pokud již byl nákup uskutečněn, nemusíme mít podle účetních předpisů možnost vymazat fakturační údaje z našich systémů, a pokud máte vůči nám dluh, můžeme vaše údaje v případě odvolání souhlasu zpracovávat na základě oprávněného zájmu na vymáhání dluhu.

Přístup k osobním údajům

Máte právo získat od správce údajů zpětnou vazbu o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo na:

- na přístup ke zpracovávaným osobním údajům a
- na to, aby vás správce informoval o následujících informacích: účelech zpracování;

kategoriích osobních údajů, které jsou o vás zpracovávány, a

- informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým správce osobní údaje zpřístupnil nebo zpřístupní;
- předpokládanou dobu uložení osobních údajů, nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby;
- vaše právo požadovat od Správce opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a pokud je zpracování založeno na oprávněných zájmech, právo vznést námitku proti zpracování těchto osobních údajů;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- v případě, že údaje nebyly získány od vás, veškeré dostupné informace o jejich zdroji; skutečnost automatizovaného rozhodování (pokud je takový postup použit), včetně profilování, a alespoň v těchto případech jasné informace o použité logice a významu a pravděpodobných důsledcích takového zpracování pro vás.

Účelem výkonu tohoto práva může být zjištění a ověření zákonnosti zpracování a správce údajů může za poskytnutí informací účtovat přiměřený poplatek výměnou za opakované žádosti o informace.

Přístup k osobním údajům zajistí Správce tím, že vám po vaší identifikaci zašle e-mailem zpracovávané osobní údaje a informace. Pokud jste registrovaní, umožníme vám přístup tak, abyste si mohli prohlédnout a ověřit osobní údaje, které o vás zpracováváme, přihlášením do vašeho účtu.

V žádosti uveďte, zda žádáte o přístup k osobním údajům nebo o informace o jejich zpracování.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby správce údajů na vaši žádost neprodleně opravil nepřesné osobní údaje, které se vás týkají.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby správce na vaši žádost omezil zpracování, pokud je splněna jedna z následujících podmínek:

V takovém případě se omezení uplatní na dobu nezbytnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit; pokud lze přesnost údajů zjistit okamžitě, omezení se neuplatní;

zpracování je protiprávní, ale vy z jakéhokoli důvodu vznášíte námitku proti výmazu údajů (například proto, že jsou pro vás údaje důležité pro účely uplatnění právního nároku), a proto nepožadujete výmaz údajů, ale omezení jejich použití;

správce již nepotřebuje osobní údaje pro účely, pro které jsou zpracovávány, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo

jste vznesli námitku proti zpracování, ale Správce může mít na zpracování oprávněný zájem; v takovém případě by mělo být zpracování omezeno, dokud nebude zjištěno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Pokud zpracování podléhá omezení, zpracovává tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, pouze subjekt údajů.

Souhlasu subjektu údajů nebo za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo zájmů jiné fyzické osoby, nebo

právnícké osoby, nebo pro důležité veřejné zájmy Unie nebo členského státu.

Správce předem oznámí subjektu údajů zrušení omezení zpracování (nejméně 3 dny předem), aby se na něj případně obrátil s žádostí o zrušení omezení zpracování pracovních dnů před zrušením omezení (do 3 dnů).

Právo na výmaz - právo být zapomenut

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se vás týkají, pokud se uplatní jeden z následujících důvodů:

osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány Správcem;

odvoláte svůj souhlas a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování;

vznesete námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a neexistuje žádný převažující oprávněný důvod (tj. oprávněný zájem) pro zpracování,

osobní údaje byly správcem zpracovávány protiprávně a tato skutečnost byla zjištěna na základě stížnosti, osobní údaje musí být vymazány, aby byla splněna právní povinnost podle práva EU nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

Pokud správce zveřejnil osobní údaje, které o vás zpracovává, z jakéhokoli zákonného důvodu a je povinen je vymazat z některého z výše uvedených důvodů, přijme přiměřené kroky, včetně technických opatření, s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení, aby informoval ostatní správce, že jste požádali o přístup k daným osobním údajům.

nebo kopii či duplikát těchto osobních údajů. Výmaz se nepoužije, pokud je zpracování nezbytné:

pro výkon práva na svobodu projevu a informací;

ke splnění povinnosti podle práva Unie nebo členského státu, které správci ukládá zpracovávat osobní údaje (například zpracování v souvislosti s fakturací, kdy je uložení faktury vyžadováno zákonem), nebo ke splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené správci;

pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (např. v případě, že správce má vůči vám pohledávku a dosud ji nevypověděl, nebo v průběhu řešení stížnosti spotřebitele nebo stížnosti na zpracování údajů).

Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněných zájmů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. V takovém případě správce nesmí osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro tyto účely, včetně profilování, pokud souvisí s přímým marketingem. Pokud vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nesmí být vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

Právo na přenositelnost

Pokud je zpracování automatizované nebo pokud je zpracování založeno na vašem dobrovolném souhlasu, máte právo požádat správce údajů o údaje, které jste mu poskytli a které vám správce údajů zpřístupní ve formátu xml, JSON nebo csv, a pokud je to technicky proveditelné, můžete požádat, aby správce údajů údaje v tomto formátu předal jinému správci údajů.

Automatizované rozhodování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás podobně významně dotýkalo. V takových případech musí správce přijmout vhodná opatření na ochranu práv, svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, včetně přinejmenším práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor a práva vznést námitku proti rozhodnutí.

Výše uvedené neplatí, pokud rozhodnutí:

nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a správcem údajů;

je povoleno právem Unie nebo členského státu, které se vztahuje na správce a které rovněž stanoví vhodná opatření na ochranu vašich práv a svobod a oprávněných zájmů; nebo

je založeno na vašem výslovném souhlasu.

Registrace v registru ochrany údajů

V souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů byl správce údajů povinen zaregistrovat některé své operace zpracování údajů v registru ochrany údajů. Tato oznamovací povinnost zanikla ke dni 25. května 2018.

Opatření pro zabezpečení dat

Správce prohlašuje, že zavedl vhodná bezpečnostní opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, zveřejněním, přenosem, vyzařením, vymazáním nebo zničením, náhodným zničením nebo náhodným poškozením a nedostupností v důsledku změn používaných technologií. Správce údajů v rámci svých organizačních a technických možností vynaloží veškeré úsilí, aby Zpracovatelé při práci s vašimi osobními údaji rovněž přijali vhodná bezpečnostní opatření.

Opravné prostředky

Pokud se domníváte, že správce údajů porušil právní ustanovení o zpracování údajů nebo nevyhověl žádosti, můžete zahájit vyšetřovací řízení u Národního úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací (poštovní adresa: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonní čísla: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Změny oznámení o ochraně osobních údajů

Správce údajů si vyhrazuje právo změnit toto oznámení o ochraně osobních údajů způsobem, který nemá vliv na účel a právní základ zpracování. Používáním webových stránek po nabytí účinnosti změny souhlasíte se změněným oznámením o ochraně osobních údajů.

Pokud Správce údajů hodlá provádět další zpracování shromážděných údajů pro jiné účely, než pro které byly shromážděny, bude vás před dalším zpracováním informovat o účelech zpracování a níže uvedených informacích:

- délce uchovávání osobních údajů, nebo pokud to není možné, o kritériích pro určení délky uchovávání;
- právu požadovat od Správce přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování a v případě zpracování na základě oprávněného zájmu vznést námitku proti zpracování osobních údajů a v případě zpracování na základě souhlasu nebo smluvního vztahu požadovat právo na přenositelnost údajů;

- v případě zpracování založeného na souhlasu, že svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- zda je poskytnutí osobních údajů založeno na zákonné nebo smluvní povinnosti nebo je podmínkou pro uzavření smlouvy, zda máte povinnost osobní údaje poskytnout a jaké jsou možné důsledky neposkytnutí údajů;
- skutečnost automatizovaného rozhodování (pokud je takový postup použit), včetně profilování, a alespoň v těchto případech jasné informace o použité logice a významu takového zpracování a jeho pravděpodobných důsledcích pro vás.

Zpracování může začít až poté, pokud je právním základem pro zpracování souhlas, k němuž musíte kromě informací udělit i svůj souhlas.